📄 CARTA DEI SERVIZI

Dr.ssa Paolo Pavia – Medicina Generale

Via Nazario Sauro, 19 – Desenzano del Garda (BS)

📞 030 9914907 | annalisasavoldi82@gmail.com

🌐 www.gardasalusmedicinadibase.it

📌 INFORMAZIONI GENERALI

Medico referente:
Dott. Paolo Pavia

Indirizzo studio:
Via Nazario Sauro, 19 – 25015 Desenzano d/G (BS)

Contatti:
- Telefono segreteria **030 991 4907** – Lun-Ven 08-20 e Sab 08-12
- Email (solo richieste farmaci): **dottpaolopavia@gmail.com**
- Prenotazioni online:
https://crm.medinformatica.eu/pages/crmPrenotazione?idCentro=8&filterPrestazioneEncoded=VmlzaXRhIGRpIG1lZGljaW5hIGdlbmVyYWxl&filterMedico=874
- Sito web:
https://www.gardasalusmedicinadibase.it/

⏰ ORARI DI ACCESSO ALLO STUDIO

Giorno	Orario	Modalità
Lunedì	15:00 - 19:00	Su appuntamento
Martedì	10:00 - 13:00	Su appuntamento
Mercoledì	15:00 - 19:00	Su appuntamento
Giovedì	14:00 - 18:00	Su appuntamento
Venerdì	10:00 - 13:00	Su appuntamento

- Il medico riceve solo su appuntamento, salvo urgenze valutate dal medico stesso.

ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI MEDICINA DI GRUPPO

La forma associativa avanzata in oggetto si prefigge di offrire agli utenti servizi di elevata qualità sia in merito alla professionalità di ogni singolo medico che per quanto riguarda il personale di studio.

Viene utilizzata una cartella clinica informatizzata, ad uso condiviso tra i colleghi medici e, nel rispetto della privacy e delle funzioni che loro competono, collegata alla segreteria e all'infermiera.

I medici dell'associazione si impegnano a garantire la continuità dell'assistenza in favore dei pazienti di un medico temporaneamente assente.

Coordinando la propria attività ambulatoriale, si garantisce la continuità assistenziale, sia nell'arco della giornata (ore 9:00 – 19:00) dal lunedì al venerdì, sia nella mattinata del sabato e nei prefestivi (3 ore).

Viene garantita inoltre, durante tutta la giornata, la contattabilità dei medici, in forma integrata e/o a rotazione, per fornire la risposta più adeguata ai bisogni degli assistiti.

I medici partecipano alle campagne di prevenzione, agli screening (colon, mammella, collo dell'utero), ai programmi sperimentali per pazienti cronici (Presa in Carico), ai PDT (diabete, ipertensione, scompenso cardiaco, BPCO) e promuovono stili di vita sani.

Con il supporto dell'infermiere di famiglia si garantisce l'assistenza domiciliare (ADI/ADP) e si aderisce al progetto di sorveglianza domiciliare (PSD).

URGENZE MEDICHE

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00.
Le urgenze non differibili saranno gestite secondo il giudizio clinico del medico.

VISITE DOMICILIARI

Prenotazione entro le ore 10:00 del mattino, riservata a pazienti non trasferibili per motivi di salute.

Visite ADI, ADP, PSD secondo modalità e frequenze definite da ASST Garda, anche con il supporto dell'infermiere di famiglia.

CERTIFICATI DI MALATTIA

Richiesta solo telefonica, entro le ore 10.00.
Non si accettano richieste via e-mail.

RICETTE E PRESCRIZIONI

Prima prescrizione: visita medica necessaria.

Rinnovi ricette croniche:
1. Sito www.gardasalusmedicinadibase.it (modulo dedicato)
2. Richiesta brevimano tramite modulo in segreteria.

PRENOTAZIONI ONLINE

Visita www.gardasalusmedicinadibase.it

Funzioni disponibili:
- Prenotazione appuntamenti
- Richiesta farmaci e referti
- Comunicazioni rapide e non urgenti

RUOLO DEL PERSONALE DI STUDIO

Segreteria
Orari: 07:30 – 20:00 (Lun–Ven), 08:00 – 12:00 (Sab)
Attività: ricezione chiamate, gestione appuntamenti, ritiro e consegna ricette e documentazione, tutela privacy e ordine.

Infermieri
Orari: 07:30 – 13:45 (Lun–Ven), 09:00 – 11:30 (Sab)
Attività: medicazioni, rimozione punti, iniezioni, glicemia, tamponi, vaccinazioni.
Collaborazione per gestione cronici e attività educazionali.

DIRITTI E DOVERI

Il rapporto medico-paziente si basa su reciprocità, correttezza e rispetto.

Il paziente ha diritto alla continuità assistenziale, alla privacy e a prestazioni adeguate, e il dovere di rispettare orari, modalità di contatto e procedure.

TRASPARENZA E PRIVACY

Tutti i dati sono trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

È garantita la tutela della privacy e la possibilità di segnalare disservizi all'URP dell'ASST di riferimento.

REVISIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta viene aggiornata annualmente. Suggerimenti e osservazioni possono essere inoltrati a: salus@benacuslab.com

Versione

Luglio 2025 – Medicina di Gruppo Garda Salus